

Digital Business Manager otettiin ensimmäisenä käyttöön Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy:ssä!

Fenux Oy on tuonut markkinoille ensimmäisen Avoimen applikaationsa—Digital Business Managerin (DBM). Toimialakohtaisesti räätälöitävä DBM-ratkaisu automatisoi taloushallinnon rutiineja ja raportointia sekä tehostaa sopimussuhteiden hallintaa ja vuorovaikutusta - niin myös sen ensimmäisessä terveydenhuoltoalalle julkaistussa versiossa. DBM-ohjelmisto on otettu ensimmäisenä käyttöön Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy:ssä huhtikuussa 2018.

DBM-ohjelmisto tarjoaa asiakkaalle hyödyllisen ratkaisun, jonka avulla käyttäjät hallinnoivat tehokkaasti yksilöllisiä ja monipuolisia ammatinharjoittajasopimuksiaan ja työntekijöiden bonuspalkkioperusteita sekä näihin sopimukseen perustuvaa säännöllistä palkkioaskentaa. Laskentaprosessin yhteydessä DBM-ohjelmisto muodostaa automaattisesti suorituskykytiedot kattavina ja graafisina raporteina kolmella tasolla: i) yksilö, ii) klinikka ja iii) ketju/konserni. Tämän johdosta asiakkailtamme on käytössä aina ajantasainen liiketoiminnan ohjausnäkyvä, valmiiksi presentaatiomuodossa. Näin johto ja esimiehet ovat aina valmiita käsittelemään palaverissaan talous- ja suorituskykytietoja — käsitellään näitä tärkeitä näkökulmia sitten hallituksen, johtoryhmän tai oman tiimin kanssa. DBM-ohjelmisto sisältää myös jokaiselle ammatinharjoittajalle ja/tai työntekijälle digitaalisen *Omat suorituskykytietoni –näkyvän*, joka toimii myös viestinnän välineenä eri osapuolien suuntaan.

- Olemme erittäin tyytyväisiä sekä DBM-ohjelmistoon että Fenuxin asiakaspalveluun. DBM-ohjelmisto on monipuolinen ja helppokäyttöinen. Helppokäyttöisyyden yksi selkeä osoitus on se, että käyttäjämme ovat omaksuneet ohjelmiston ilman käyttömanuaaleja. Ohjelmiston tuottamat kattavat suorituskykyraportit ja automatisoitu tapa, jolla raportit syntyvät, vapauttavat henkilöstöresurssijamme muihin tehtäviin. Myös Fenuxin asiakaspalvelu on ylittänyt odotuksemme. Jo testausvaiheessa meille tuli mieleen kehitysideoita, joilla ohjelmiston toiminnallisuuksia voisi parantaa. Toiveitamme kuunneltiin tarkasti, pyyntöihimme reagoitiin nopeasti ja kaikki toiveemme toteutettiin jo testausvaiheen aikana ohjelmistoon. Tämän lisäksi Fenux on oma-aloitteisesti tehnyt DBM-ohjelmistoon jo ensimmäisen käyttökuukautemme aikana hyödyllisiä päivityksiä. Meille on myös tärkeää se, että Fenuxilla on selkeä näkemys siitä, mitä toiminnallisuuksia ohjelmistoon kehitetään seuraavaksi. *Voin suositella ohjelmistoa kaikille, jotka haluavat johtaa jatkossa liiketoimintaansa systemaattisesti ja tavoitteellisesti — ja samalla vapauttaa arvokkaita henkilöstöresurssiaan muihin tehtäviin, toteaa Jarmo Palukka*, Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy:n toimitusjohtaja.

- Fenuxin kirjoitettu toimintaperiaate on: *”Deliver more than expected”*. Tämän kokemuksen synnyttäminen asiakkaillemme edellyttää meiltä kolmen peruspilarin toteutumista: *konkreettinen asiakashyöty, miellyttävä käyttökokemus sekä arvoa ja ratkaisuja tuottava asiakaspalvelu.* Olemme tyytyväisiä siihen, että myös Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy ovat nämä asiat tunnistaneet yhteistyömme aikana. Nyt ryhdymme viemään innolla eteenpäin DBM-ohjelmiston seuraavaa vaihetta, jossa DBM-ratkaisua täydennetään kannattavuusanalyseja tuottavalla toiminnolla. Kannattavuusanalyysit mm. tukevat päätöksentekoa, auttavat hinnoittelussa ja budjetoinnissa, ohjaavat palvelurakenteen kehittämistä, palvelevat toimintavaihtoehtojen vertailua ja herkkyysanalyseja. Ja lisäksi haluamme todeta, että olemme kuunnelleet koko ajan DBM-asiakkaitamme herkillä korvalla ja tiedämme jo mitä uusia ja hyödyllisiä ominaisuuksia tuomme käyttäjille DBM versiossa 3,0, mutta niistä myöhemmin enemmän, toteaa **Ari Heiskanen** (CEO) ja **Mikko Sandelin** (CPO) Fenux Oy:stä.

LISÄTIETOJA ANTAVAT

Jarmo Palukka

CEO

Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy

+358 400 581 589

jarmo.palukka@yksityisethammaslaakarit.fi

Ari Heiskanen

CEO

Fenux Oy

+35840 866 8348

ari.heiskanen@fenux.fi

Mikko Sandelin

CPO

Fenux Oy

+35840 583 2340

mikko.sandelin@fenux.fi

