

Fenux tuottaa Digital Sales Promoter (DSP) -ratkaisun Meretek:lle!

ArvoMyyntin, myynnin johtamisen ja asiakaspalvelujen digitaalisia ohjelmistoja kehittävä Fenux Oy ja Meretek Oy ovat allekirjoittaneet sopimuksen, jonka myötä osapuolet kehittävät yhdessä ajoneuvojen varaosien myyntiä ja asiakaspalvelua tukevan digitaalisen palveluympäristöratkaisun. Asiakslähtöistä varaosien saatavuutta edistävä ratkaisu tuli tarpeelliseksi Meretek Oy:lle, kun se lähti rakentamaan täyden palvelun varaosabisnestä. Strategisen valintansa johdosta Meretek Oy kykenee ainoana Suomessa tarjoamaan asiakkailleen sekä OE-, tarvike-, että purkuosat. Purkuosissa Meretek tarjoaa asiakkailleen ylivoimaisen suuren valikoiman - noutovarastosta löytyy yli 100 000 ja toimitusvarastosta yli viisi (5) miljoonaa osaa.

- Laatiessamme oman strategisen peliliikkeemme autojen varaosamarkkinoille, sen ytimen muodosti yksinkertaiselta kuulostava asiakastarve: *Asiakas haluaa saada autoonsa laadukkaat varaosat mahdollisimman helposti, kustannustehokkaasti ja nopeasti.* Auton purkaminen osiksi on helppoa, mutta osien yhdistäminen asiakastarpeeseen, erilaisiin asiakastilanteisiin ja asiakastyyppeihin ei ole aina vaivatonta. Oman haasteensa luo tahtomme ja **tavoitteemme täyttää asiakkaan tarve yhdellä kertaa.** Asiakas voi esimerkiksi tarvita omassa uniikissa tilanteessaan auton purkuosan, uuden OE-osan tai tarvikkeen ja/tai asiakkaan tarve on laajempi käsittäen osia, joita ei kaikkia välttämättä ole saatavilla purkuosina. Näihin tilanteisiin halusimme tarjota asiakkaille kokemuksen, jossa yhdestä osoitteesta olisi mahdollista ratkaista asiakkaan moninaiset tarpeet kerralla. Näin syntyi toiminnaksi muuttunut ajatus *täyden palvelun varaosatalosta.* Fenux Oy vakuutti meidät osaamisellaan ja halulla palvella meitä kokonaisvaltaisesti. Saimme Fenux Oy:ltä heti ensitapaamisesta alkaen arvokkaita näkemyksiä siitä, miten teknologia, ihmistemme toiminta ja asiakkaan palvelupolut pitää yhdistää, jotta teknologisessa ratkaisussamme alusta lähtien ajatellaan sekä meidän akuuttia että tulevaisuuden tarpeitamme. Positiivisesti Fenux Oy yllätti meidät monella tavalla, mm. tarjoamalla jo tarjousvaiheessa tulevasta ratkaisustamme upeat suunnitelukuvat selkeine toimenkuvauksineen. Myös heidän tarjoomansa laajuus yllätti meidät, sillä saamme Fenux Oy:ltä järjestelmä- ja kotisivutoteutuksen lisäksi graafisen ilmeen suunnittelun ja ohjeistuksen, teknisen rajapintakonsultoinnin, liiketoiminnan konsultoinnin sekä laadukkaat koulutuspalvelut (myynti, asiakaspalvelu, johtaminen, jne.). Lisäksi haluamme korostaa, että Fenuxin alkuvaiheen panostus meille optimaaliseen ratkaisuun välitti meille selkeän viestin: "Nämä kaverit haluavat auttaa meitä menestymään omassa liiketoiminnassamme!", toteavat Meretek Oy:stä toimitusjohtaja Marko Vainio ja operatiivinen johtaja Markus Piirinen.

- Olemme erittäin tyytyväisiä, että Meretek Oy on valinnut meidät kumppanikseen. Meretekin tarpeet, tavoitteet ja toiveet siitä, miten he haluavat nyt ja tulevaisuudessa rakentaa ylivoimaisia asiakaskokemuksia niin että digitaalinen ja analoginen myynti- ja asiakaspalvelu nivoutuvat saumattomasti yhteen, istuu täydellisesti Fenux Oy:n näkemykseen myynnin ja asiakaspalvelun tulevaisuuden suunnasta. Tämän asiakasprojektin myötä uusi tarjoomamme laajeneminen konkretisoituu myös asiakascasen muodossa. Näemme yhä selkeämmin markkinoilla suunnan, jossa myynnin ja markkinoinnin rooleja muovataan uudella tavalla. Mahdollisimman onnistuneen asiakaskokemuksen näkökulmasta digitaaliset ja analogiset palvelupolut on suunniteltava ja toteutettava aiempaa älykkäämmin. Olemme sitoutuneet rakentamaan Meretek Oy:lle toimialan edistyksekkäimmät työvälineet heidän myyntiin ja asiakaspalveluun. Lisäksi olemme luvanneet rakentaa heille markkinoiden helppokäyttöisimmän sisällönhallintatyövälineen heidän kotisivujensa sisällön hallintaan toteaa **Ari Heiskanen** (CEO) Fenux Oy:stä.

LISÄTIETOJA ANTAVAT

Marko Vainio

Meretek Oy (CEO)

marko.vainio@meretek.fi

Ari Heiskanen

Fenux Oy (CEO)

ari.heiskanen@fenux.fi

The logo for Fenux, featuring the word "FENUX" in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'F' is stylized with a long, sweeping tail that extends to the left and curves upwards.