

Fenix Oy tuottaa uuden sukupolven myynti- ja asiakaspalveluratkaisun RE/MAX:lle

ArvoMyyntin, myynnin johtamisen ja asiakaspalvelujen digitaalisia ohjelmistoja kehittävä Fenix Oy ja kiinteistövälitysyritys RE/MAX Finland ovat allekirjoittaneet sopimuksen, jonka myötä osapuolet kehittävät yhdessä kiinteistövälitystoimialan myyntiä, myynnin johtamista ja asiakaspalvelun laatua sekä tehokkuutta ja tuottavuutta parantavan ohjelmiston. Fenix Oy tuottaa ohjelmistoratkaisun RE/MAX Finland:lle yksinoikeudella kiinteistövälitystoimialalla Suomessa. Fenix ja RE/MAX ovat lisäksi sopineet ohjelmistoratkaisun kansainvälisestä lanseerauksesta tavoitteenaan viedä Suomessa kehitetty ohjelmisto muihin RE/MAX Group:in Euroopan maihin vuoden 2018 alusta alkaen.

- Asiakaspalvelun laatu ja asiakaskokemuksen nostaminen uudelle tasolle tehokkuudesta huolehtien ovat menestyksemme perusta. Uskomme, että välittäjiemme työtyytyväisyys välittyy suoraan asiakaskokemukseen, joka puolestaan kumpuaa työn sujuvuudesta ja prosessien automatisoinnista. Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi meidän tulee hyödyntää digitalisaatiota ja tarjota välittäjillemme alan parhaat työvälineet. Fenix Oy:n tarjoamat, myynti- ja palveluprosessejamme virtaviivaistavat, helppokäyttöiset ratkaisut olivat suora vastaus tarpeeseemme. Fenix Oy oli meille luonnollinen kumppanivalinta ketterän ohjelmistokehityksen vuoksi ja siksi, että Fenix Oy kykenee tuottamaan meille digitalisaation keinoin kilpailuetua. Merkittävää oli myös Fenix Oy:n meille tarjoama yksinoikeus kehitettyihin ratkaisuihin, mikä takaa edellykset hedelmälliselle yhteistyölle, toteaa RE/MAX Finland:n toimitusjohtaja **Pasi Aalto**

- Olemme suunnitelleet ja kehittäneet pitkäjänteisesti arvomyyntiä edistäviä, digitaalisia myynnin ja asiakaspalvelun sekä niiden johtamisen ratkaisujamme. Tavoitteemme on ollut rakentaa mobiililaitteilla toimiva, käyttäjälleen yksinkertainen ja hänen myynti- ja asiakaspalvelutyötään tehostava ja helpottava ratkaisu. Olemme erittäin tyytyväisiä siitä, että RE/MAX Finland on valinnut meidät kumppanikseen ja luottaa siihen, että ratkaisumme auttavat heitä saavuttamaan kasvu- ja liiketoimintatavoitteensa. Olemme sitoutuneita toimittamaan RE/MAX:illa työskenteleville ammattilaisille toimialan parhaat digitaaliset työvälineet toteaa Fenix Oy:n toimitusjohtaja **Ari Heiskanen** (CEO).

LISÄTIETOJA ANTAVAT

Pasi Aalto

Toimitusjohtaja
RE/MAX Finland
+358400 322 232
pasi.aalto@remax.fi

Ari Heiskanen

CEO
Fenix Oy
+35840 866 8348
ari.heiskanen@fenix.fi

RE/MAX[®]

RE/MAX toimii 44 vuoden kokemuksella yli 100 maassa noin 7 500 toimiston ja yli 110 000 välittäjän vahvuudella. RE/MAX on markkinajohtaja peräti 12 Euroopan maassa, USAssa ja Kanadassa. RE/MAX-välittäjät auttavat vuosittain yli miljoonaa perhettä ostamaan ja myymään kotinsa ympäri maailmaa. Suomessa RE/MAXilla on 31 toimistoa ja yli 300 välittäjää. RE/MAXin tavoitteena Suomessa on kasvaa vuoden 2017 aikana 500 välittäjän organisaatioksi. www.remax.fi

FENIX

FENIX on erikoistunut suunnittelemaan ja toteuttamaan uuden ajan digitaalisia ratkaisuja myyntiin, asiakaspalveluun sekä myynnin ja asiakassuhteiden johtamiseen analyttisen arvomyynnin pohjalta. Tarjoamme asiakkaillemme räätälöityjä ratkaisuja, joihin myönnämme kumppaneillemme yksinoikeuden strategisista syistä: Digitaalinen kilpailuetu ei ole ohjelmistoprojektin tulos vaan avoimesta ja kriittisestä innovoinnista nouseva digitalisaation tukema toimintatavan muutos. Kasvamme yhdessä asiakkaidemme kanssa yhä parempiin tuloksiin. www.fenix.fi